

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ARIKI EMPRESAS

1. Informações Gerais

A presente Política de Privacidade esclarece aos clientes/usuários sobre os tipos de dados coletados, a forma de coleta de dados, onde os dados estão armazenados, qual a forma para o titular dos dados atualizar, modificar ou excluir seus dados, bem como a finalidade para qual os dados são coletados e armazenados pela ARIKI EMPRESAS.

Esta Política de Privacidade encontra-se em consonância com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

2. Direitos do Usuário

A ARIKI EMPRESAS está em conformidade com a LGPD e o Marco Civil da Internet, respeitando aos direitos do usuário, que podem mediante requisição, obter:

- Confirmação da existência do tratamento de seus dados;
- Acesso aos seus dados pessoais coletados;
- Correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos (a depender da análise do encarregado pelo tratamento dos dados);
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita a ser enviada ao e-mail: contato@arikiempresas.com.br. O pedido deverá conter: (i) nome completo do titular; (ii) número do CPF ou CNPJ; (iii) o direito que deseja exercer com documento ou justificativa apta para o exercício do direito.

3. Dados Pessoais Coletados

Para sejam cumpridas as finalidades dos serviços ofertados, será necessária a coleta dos seguintes dados do usuário:

- Nome completo (pessoa física);
- CPF (pessoa física);
- Data de Nascimento;
- Endereço de e-mail;
- Telefone para contato.

Ao utilizar os serviços da ARIKI EMPRESAS, o titular dos dados consente com a coleta e armazenamento dos dados fornecidos nos moldes descritos nesta Política de Privacidade.

ARIKI

A coleta e armazenamento dos dados elencados possui como finalidade a execução dos serviços prestados, bem como atendimento ao cliente que necessitem de identificação do usuário.

Para a retificação ou eliminação dos dados coletados, o usuário deverá seguir o trâmite previsto no capítulo anterior desta política de privacidade.

Os registros de acesso do usuário serão coletados e armazenados por, pelo menos, seis meses em conformidade com o exposto pelo art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14), sendo armazenado pelo servidor hospedeiro do site, conforme se demonstrará no capítulo seguinte.

4. Armazenamento dos Dados Coletados

O site da ARIKI EMPRESAS é hospedado em servidor próprio (*data center*) da empresa, a qual é empresa especializada no ramo de tecnologia.

Os dados coletados são armazenados no servidor próprio e acessados, mediante identificação por senha, pelos administradores da ARIKI EMPRESA e funcionários específicos para tal, ou pelo próprio usuário através de sua área de cadastro em nossa plataforma.

O local de armazenamento dos dados dos usuários possui inúmeras camadas de segurança física e operacional, incluindo estruturas DNS, servidores e Storage, mitigando, assim, os riscos de vazamento dos dados, em consonância com o disposto pela LGPD.

Desse modo, não há compartilhamento dos dados para outras empresas.

A segurança e sigilo dos dados do usuário estão garantidos pela ARIKI EMPRESAS, no entanto, é importante destacar que os titulares dos dados também são responsáveis. Assim, recomendamos:

- Ao acessar a Internet, busque sempre conhecer a política de privacidade do site que está acessando;
- Use senha complexas que dificultem sua detecção por outras pessoas;
- Não forneça sua senha a terceiros e procure criar novas senhas periodicamente;

Em esforço conjunto todos os dados pessoais possuirão sua segurança e sigilo garantidos.

5. Compartilhamento de Dados

A ARIKI EMPRESAS não compartilha seus dados cadastrais com nenhuma empresa parceira, ou prestadora de serviço, apenas com empresas do mesmo grupo. Apenas haverá compartilhamento de dados, se por determinação legal, judicial ou por autoridade competente.

6. Utilização Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem conhecer suas preferências para adaptar nossa plataforma às necessidades de nossos usuários e nosso público. Os Cookies geralmente têm uma data de expiração. Alguns cookies são excluídos automaticamente quando o usuário fechar o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no dispositivo até serem excluídos manualmente.

A ARIKI EMPRESAS utiliza os seguintes tipos de cookies em seu site:

- i. **Cookies estritamente necessários:** para que nosso site funcione corretamente, autenticando *logins* (por exemplo). Por isso, para que você consiga utilizar nossos serviços, é essencial a utilização destes cookies;
- ii. **Cookies Preferenciais:** para que o nosso site possa lembrar das informações de preferências anteriormente fornecida pelo usuário. Assim, podemos melhorar sua experiência de navegação, com por exemplo o idioma e a região de onde está acessando nosso site;
- iii. **Cookies de análise:** para melhorar o conteúdo de nosso site e aprimorar nossas funcionalidades para o usuário. Estes cookies realizam a coleta automática de determinados dados pessoais para nos fornecer informações sobre como nosso site está sendo utilizado, identificando, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada.

7. Canais de Atendimento

Os titulares dos dados que quiserem solicitar informações ou requerer os direitos que lhe cabem, nos moldes descritos nesta política de privacidade, poderão entrar em contato por meio dos canais de atendimento da ARIKI EMPRESAS:

- Através do canal de atendimento de nosso próprio site arikiempresas.com.br; ou
- Enviando e-mail ao endereço: contato@arikiempresas.com.br

8. Alterações na Política de Privacidade

A presente versão da Política de Privacidade foi atualizada em 18.11.2021.

O editor se reserva no direito de modificar a presente política para adaptá-las às evoluções do site arikiempresas.com.br, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela modificação daquelas já existentes, seja pela modificação das Leis que regem a presente política de privacidade.

A política de privacidade estará disponível no site para verificação de seus clientes/usuários. Ao utilizar o serviço, o usuário demonstra sua concordância com os termos desta política.

9. Do Direito Aplicável e do Foro

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito Brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no Foro da Comarca de Santos (SP).